

Der Anwender hat das Wort: Ergebnisse Anwender- Zufriedenheitsstudie ERP/Business Software Schweiz 2006/07



Studie Anwender-Zufriedenheit ERP/Business Software Schweiz – © i2s GmbH, Zürich, 2006

Agenda

- Background der Studie
- Datenbasis
- Installationsbasis
- Projektpraxis
- ERP-Systeme in der Anwenderwertung



Studie Anwender-Zufriedenheit ERP/Business Software Schweiz – © i2s GmbH, Zürich, 2006

Zielsetzungen der Studie

- Erfahrungen der Anwender statistisch erfassen (“Die Anwender haben das Wort”).
- Blick auf die “weichen” Faktoren einer ERP-Implementationen (Dienstleistungsqualität lässt sich nicht mit einer Check-Liste messen.).
- Die Breite des Marktes aufzeigen.



Studie Anwender-Zufriedenheit ERP/Business Software Schweiz – © i2s GmbH, Zürich, 2006

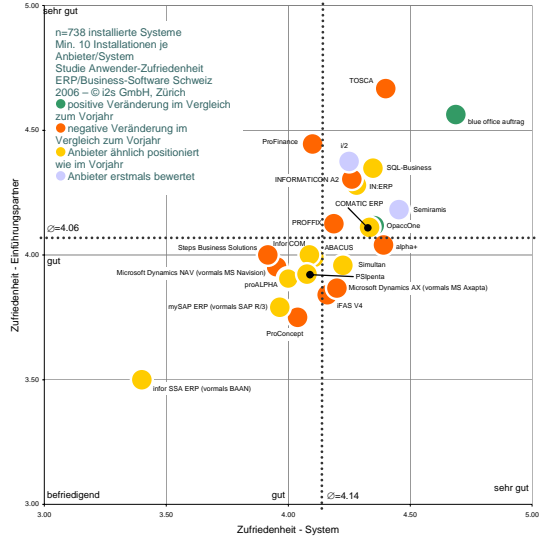
Historie der Studie

- Im Sommer 2003 erstmals in der Schweiz durchgeführt (ca. 480 bewertete Systeme)
- Grosses Echo im In- und Ausland
- 2006: Erneute Durchführung in der Schweiz, Deutschland und zum zweiten Mal in Österreich (zusammen über 3'000 bewertete Installationen)



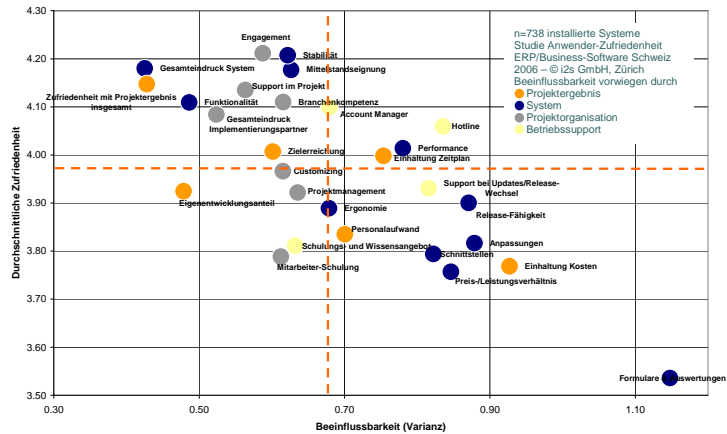
Studie Anwender-Zufriedenheit ERP/Business Software Schweiz – © i2s GmbH, Zürich, 2006

Anwenderzufriedenheit ERP-Systeme Schweiz 2006



Studie Anwender-Zufriedenheit ERP/Business Software Schweiz – © i2s GmbH, Zürich, 2006

Zufriedenheitsaspekte im Detail



Studie Anwender-Zufriedenheit ERP/Business Software Schweiz – © i2s GmbH, Zürich, 2006

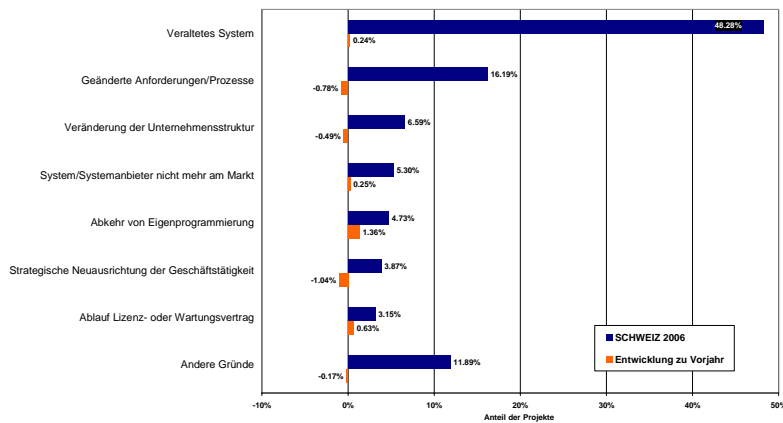
Veränderungen in der Systembewertung im Verlauf der ERP-Z-Studie 2003-2006

Systemname	System	Implementierungspartner		
Abacus	0,16	↔	0,18	↔
Alphas	-0,06	↔	-0,43	↔
blue office auftrag	0,16	↔	-0,02	↔
Comatic ERP	-0,02	↔	-0,03	↔
i/2	0,62	↔	1,13	↔
IFAS V4	-0,11	↔	-0,61	↔
IN ERP	0,10	↔	-0,05	↔
Infor COM	-0,24	↔	-0,17	↔
Infor SSA ERP (vormals Baan)	-0,18	↔	0,42	↔
Microsoft Dynamics AX (vormals MS Axapta)	0,40	↔	0,47	↔
Microsoft Dynamics NAV (vormals MS Navision)	-0,29	↔	-0,36	↔
OpaccOne	0,02	↔	-0,12	↔
P2plus	↔	↔	↔	↔
proAlpha	-0,58	↔	-0,27	↔
ProConcept	-0,12	↔	-0,55	↔
PROFFIX simply business	-0,53	↔	-0,50	↔
ProFinance	-0,29	↔	-0,04	↔
PSBerlin	0,19	↔	0,86	↔
My SAP (vormals SAP R/3)	-0,10	↔	-0,01	↔
Simultan	0,22	↔	0,36	↔
SQL Business	0,15	↔	0,08	↔
Swiss Business Solution	-0,58	↔	-0,67	↔
Tosca	-0,30	↔	-0,03	↔
Allgemeiner Mittelwert	0,12	↔	0,31	↔



Studie Anwender-Zufriedenheit ERP/Business Software Schweiz – © i2s GmbH, Zürich, 2006

Auslöser für die Einführung eines neues Systems (n= 738)



Studie Anwender-Zufriedenheit ERP/Business Software Schweiz – © i2s GmbH, Zürich, 2006

Weitere Studienergebnisse

- Download Folien und Management Summary www.erp-z.ch
- Ausführlicher Bericht Ende Oktober 2006
- Bestellung Bericht über www.erp-z.ch
- Detailanalysen je Anbieter auf Anfrage möglich (kostenpflichtig)



Studie Anwender-Zufriedenheit ERP/Business Software Schweiz – © i2s GmbH, Zürich, 2006

Einstiegspunkte zu mehr Information

- www.erp-z.info
 - Homepage der ERP-Z-Studie
 - Download Artikel und Management Summary
 - Portal für Anwender
- www.it-matchmaker.com
 - Adressen von Anbietern
 - Marktübersichten (kostenpflichtig)
- www.changebox.info
 - Knowledge Portal der i2s
 - Download von Artikeln und Berichten
- www.i2s-consulting.com
 - Homepage der i2s



Studie Anwender-Zufriedenheit ERP/Business Software Schweiz – © i2s GmbH, Zürich, 2006

Ihre Ansprechpartner

intelligent systems solutions (i2s) GmbH
Stampfenbachstr. 159
CH 8006 Zürich
Tel. +41 44 360 51 30
Fax +41 44 360 51 32
URL: <http://www.i2s-consulting.com>
E-Mail: info@i2s-consulting.com

Ihre Ansprechpartner:
Dr. Eric Scherer
Miriam Urban



Studie Anwender-Zufriedenheit ERP/Business Software Schweiz – © i2s GmbH, Zürich, 2006